**Curso Breve.**

**Salud en el Trabajo: Identificación y atención de los Factores de Riesgo Psicosociales en el trabajo en el marco de la Norma 035 de la STPS.**

*Documento editable*

**Información general del curso breve**

**Duración total estimada:** 15 horas

**Curso presencial**

**Bibliografía base:**

* OIT, C. M. (1984). OMS de Medicina del Trabajo. *Identificación y control de los factores psicosociales nocivos en el trabajo Ginebra*.
* OIT-OMS, C. M. (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. *Medicina del Trabajo. 9ª Reunión*.
* Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.

**Bibliografía de apoyo:**

* Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress.
* Kalimo, R., El Batawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). Psychosocial factors at work and their relation to health.
* Carayon, P., Smith, M. J., & Haims, M. C. (1999). Work organization, job stress, and work-related musculoskeletal disorders. *Human factors*, *41*(4), 644-663.
* Holmes, S. (2001). Work-related stress: a brief review. *The journal of the Royal Society for the Promotion of Health*, *121*(4), 230-235.
* Rubio-Avila, S. M., & Gómez-Sánchez, R. V. (2018). Factores psicosociales en el trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, *8*(2).
* VÁZQUEZ, L. V., TORRES, P. C., & CRUZ, Y. D. Riesgo psicosocial laboral y entorno organizacional.
* Edwards, J. A., & Webster, S. (2012). Psychosocial risk assessment: Measurement invariance of the UK Health and Safety Executive's Management Standards Indicator Tool across public and private sector organizations. *Work & Stress*, *26*(2), 130-142.
* Villalobos, G. H., Vargas, A. M., Rondón, M. A., & Felknor, S. A. (2013). Design of psychosocial factors questionnaires: A systematic measurement approach. *American journal of industrial medicine*, *56*(1), 100-110.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo 0 (Implícito): Presentación del curso**  **Duración:** 40 minutos   * Presentación del instructor titular y los instructores de apoyo * Presentación de   + Filosofía de la empresa   + Cartera de servicios (Descripción breve) * Presentación del curso   + Objetivo   + Bibliografía   + Proporcionar un espacio en línea (Dropbox o Carpeta Drive) para la descarga de lecturas y materiales * **Propuesta de actividad**: Pedir a los asistentes al curso que realicen un S.Q.A. con las siguiente estructura:  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | ¿Qué sé? | ¿Qué quiero aprender? | ¿Qué aprendí? | | Acerca de los Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo |  |  |  | | Acerca de cuál es el marco normativo mexicano que aborda los FRP en el trabajo |  |  |  | | Acerca de las estrategias para mejorar las condiciones en que se encuentran los FRP en mi empresa |  |  |  |   (El S.Q.A. es un recurso didáctico, particularmente útil para la realización la evaluación diagnóstica que antecede a toda intervención formativa. La idea es que permita a los asistentes al curso hacer un ejercicio de introspección acerca de sus conocimientos previos, expectativas y posteriormente, funja como punto de referencia para valorar sus aprendizajes durante el curso: Álvareza, D. R., Trujilloa, J. A., Díaza, D. V., Vargasa, R. B., & Arreguin, M. C. APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DIDÁCTICA SQA (QUÉ SÉ, QUE QUIERO SABER, QUÉ APRENDÍ) EN LA ENSEÑANZA DE ESTADÍSTICA EN ENFERMERIA) |
| **Módulo 1: La Norma 035 (marco normativo mexicano)**  **Duración:** 3 horas   * Objetivo y Campo de Aplicación * Definiciones importantes (Marco legal)   + Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo   + Apoyo social   + Entorno organizacional favorable   + Factores de Riesgo Psicosocial   + Acontecimiento traumático severo   + Violencia laboral * Obligaciones de los patrones y los trabajadores   *Nota: Resumir/Sintetizar las acciones generales. Mencionar que existe un listado más amplio y detallado para consulta*   * Evaluación del entorno organizacional: Identificación y análisis de los FRP   + Consideraciones generales para la realización de la evaluación   + Aspectos a evaluar   + Lineamientos para la elección de métodos de evaluación   + Notificación de los resultados de la evaluación a los trabajadores * Medidas de prevención y acciones de control * Unidades de verificación y evaluación de conformidad     **Referencias:**   * Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.   **Reseñas/Resúmenes de la NOM-035-STPS-2018**   * Rubio-Avila, S. M., & Gómez-Sánchez, R. V. (2018). Factores psicosociales en el trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, *8*(2). * VÁZQUEZ, L. V., TORRES, P. C., & CRUZ, Y. D. Riesgo psicosocial laboral y entorno organizacional. |
| **Módulo 2: Factores Psicosociales en el entorno laboral**  **Duración:** 1 hora 20 minutos  ·   * Definición (OIT, 1984)   + Distinción entre Factores individuales y Factores externos * Interacción dinámica entre las Condiciones de Trabajo y las Reacciones de los Trabajadores * Identificación de algunos Factores Psicosociales en el trabajo:   + Ritmo de trabajo   + Apoyos ofrecidos     - Remuneraciones e incentivos     - Servicios adicionales       * Cajón de estacionamiento       * Guardería   + Estilo de Trabajo   + Comunicación   + Oportunidades de Formación y Promoción   + Autonomía   + Presión laboral   + Trabajo por turnos   + Duración de la jornada laboral   + Relaciones laborales     - Entre pares     - Con subalternos     - Con jefes inmediatos   **Referencias:**   * OIT-OMS, C. M. (1984). Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. *Medicina del Trabajo. 9ª Reunión*. * Kalimo, R., El Batawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). Psychosocial factors at work and their relation to health. |
| **Módulo 3: Factores de Riesgo Psicosocial en el trabajo**  **Duración:** 1 hora y 20 minutos   * Definición general ¿Qué es un Factor de Riesgo? (Definición WHO)   + Implicaciones probabilísticas, no deterministas   + Importancia de valorar la gravedad de las posibles consecuencias * ¿Qué se entiende por Factores de Riesgo Psicosocial en el ámbito laboral?   + Definición (Agencia Europea de Salud y Seguridad en el Trabajo) * Listado de posibles Factores de Riesgo Psicosocial en los Factores Psicosociales ya identificados:   + Ritmo de trabajo   + Apoyos ofrecidos   + Estilo de Trabajo   + Baja eficiencia de la Comunicación   + Oportunidades de Formación y Promoción   + Baja o nula autonomía   + Presión laboral   + Trabajo por turnos   + Duración de la jornada laboral * Consecuencias (negativas) asociadas a la presencia de FRP   + Consecuencias para los individuos     - Salud       * Alteraciones emocionales, cognitivas y comportamentales       * Estrés: Definición y consecuencias       * Daños a la salud     - Ámbito afectivo y social       * Repercusión en redes de apoyo y ámbito familiar   + Consecuencias en el ámbito laboral     - Tensión laboral     - Desempeño     - Actitud     - Incumplimient de tiempos     - Costos económicos * Comorbilidad de los FRP con otras enfermedades   + Datos reportados en estudios nacionales e internacionales   **Referencias:**   * Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress. * OIT, C. M. (1984). OMS de Medicina del Trabajo. *Identificación y control de los factores psicosociales nocivos en el trabajo Ginebra*. * Kalimo, R., El Batawi, M. A., & Cooper, C. L. (1987). Psychosocial factors at work and their relation to health. * Carayon, P., Smith, M. J., & Haims, M. C. (1999). Work organization, job stress, and work-related musculoskeletal disorders. *Human factors*, *41*(4), 644-663. * Holmes, S. (2001). Work-related stress: a brief review. *The journal of the Royal Society for the Promotion of Health*, *121*(4), 230-235. * World Health Organization. Consultado en línea en: <https://www.who.int/topics/risk_factors/en/> |
| **Módulo 4: Medidas de prevención, detección y control de los FRP (Protocolos)**  **Duración:** 2 horas y 30 min   * Cuestionario para identificar a los trabajadores sujetos a Acontecimientos Traumáticos Severos * Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial en los Centros de Trabajo * Cuestionario para Identificar los Factores de Riesgo Psicosocial y evaluar el entorno organizacional en los centros de trabajo   **Referencias:**   * Charria, V. H., Sarsosa, K. V., & Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, *29*(4), 380-391. * Edwards, J. A., & Webster, S. (2012). Psychosocial risk assessment: Measurement invariance of the UK Health and Safety Executive's Management Standards Indicator Tool across public and private sector organizations. *Work & Stress*, *26*(2), 130-142. * Houdmont, J., Randall, R., Kerr, R., & Addley, K. (2013). Psychosocial risk assessment in organizations: Concurrent validity of the brief version of the Management Standards Indicator Tool. *Work & Stress*, *27*(4), 403-412. * Villalobos, G. H., Vargas, A. M., Rondón, M. A., & Felknor, S. A. (2013). Design of psychosocial factors questionnaires: A systematic measurement approach. *American journal of industrial medicine*, *56*(1), 100-110. * Diario Oficial de la Federación (2018) NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018: Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención. |
| **Módulo 5 : Propuesta para la atención y detección oportuna de los FRP, en apego a lo establecido por la Norma 035.**  **Duración:** 2 horas   * Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial   + Impartición de cursos, talleres y capacitaciones   + Coaching o Acompañamiento   + Elaboración de Planes y Programas de incentivos   **Módulo 6: Lineamientos administrativos de la NOM-035 para la certificación ante la STPS.**  **Duración:** 1 hora 20 min  **Referencias:**   * Ver Módulo 4 |
| **Módulo 6: Lineamientos administrativos de la NOM-035 para la certificación ante la STPS.**  **Duración:** 1 hora 20 min  **Referencias:**   * Ver Módulo 4 |